

# ISO 9001, 14001 & 45001

Für eine sichere Zukunft

## Unternehmenspolitik

### UNTERNEHMEN UND VISION

Die A. RIEPER AG, als traditionsreiches, unabhängiges Südtiroler Familienunternehmen, geht von der Grundvision aus, den lokalen Markt mit hochwertigen Mahlerzeugnissen und Tiernahrungsmitteln zu versorgen. Die Marktführerschaft sollte gehalten und ausgebaut werden. Mit den verschiedenen Mahlerzeugnissen möchten wir in den wichtigsten großen Handelsketten präsent sein und kontinuierlich den Absatz steigern. Um weiter solide zu wachsen, wurde im Juni 2010 eine Bäckerei als neues Standbein in das Unternehmen integriert.

### KUNDEN

Im Mittelpunkt unserer unternehmerischen Tätigkeit steht die Kundenzufriedenheit und die Verpflichtung zur ständigen Verbesserung sämtlicher Prozesse. Wir wollen mit unseren Kunden dauerhafte und partnerschaftliche Beziehungen eingehen und halten. Es ist Aufgabe aller Mitarbeiter, die Kunden zu unterstützen und zu deren Erfolg beizutragen.

### QUALITÄT

Eine zentrale Rolle in unserer Unternehmenspolitik kommt dem hohen Qualitätsstandard unserer Produkte und Leistungen zu. Der Ansatz dazu ist kompromisslos: Produktsicherheit durch sorgfältige Auswahl der Rohstoffe, Produktlegalität durch rigorose Kontrollen, strenge Einhaltung aller Vorgaben, sowie Genauigkeit und Zuverlässigkeit aller begleitenden Tätigkeiten.

### MITARBEITER

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir hohe Qualifikation und Effizienz. Durch aktiven Einbezug in das Unternehmensgeschehen soll ein motivierendes und konstruktives Arbeitsklima ermöglicht werden. Die Mitarbeiter identifizieren sich mit den gesetzten Zielen und tragen durch ihren Einsatz zum Erfolg des Unternehmens bei.

### FÜHRUNG

Die A. RIEPER AG wird von Mitgliedern der Familie und von kompetenten Mitarbeitern geführt. Durch zielorientierte, umsichtige Leitung, durch dynamische Organisation und kostenbewusste Vorgangsweise soll ein angemessener jährlicher Mehrwert erzielt werden, der es ermöglicht, Fortbestand und langfristige Weiterentwicklung sicherzustellen. Diese Nachhaltigkeit wird auch durch ständige Investitionen in Anlagen, Maschinen und Personalentwicklung belegt.

### VERANTWORTUNG

Verantwortung als Grundeinstellung des täglichen Handelns muss von allen Mitwirkenden in unserem Unternehmen wahrgenommen und gelebt werden. Die Bereiche Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, Produktsicherheit, Umgang mit Ressourcen, sind mit besonderer Aufmerksamkeit zu handhaben. Für das Unternehmen ist es eine Selbstverständlichkeit, die aktuelle Gesetzgebung einzuhalten.

### WEITERENTWICKLUNG

Wir sind bestrebt, durch Weiterbildungsmaßnahmen die fachliche Kompetenz und persönliche Entfaltung unserer Mitarbeiter zu fördern. Neuerkenntnisse ernährungsphysiologischer, fütterungs- und verfahrenstechnischer Natur fließen laufend in die Produktsortimente und Prozesse der drei Divisionen ein.

### UMWELT

Dem Unternehmen ist aktiver Umweltschutz ein besonderes Anliegen. Daher ist es unser Ziel, möglichst ressourcenschonend zu arbeiten und Umweltbelastungen gering zu halten. Das Unternehmen verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung in allen Umweltbelangen und zur Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften.

### SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen von Mitarbeitern verpflichtet sich das Unternehmen sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen. Die Verpflichtung zur Vermeidung von arbeitsbedingten Gefährdungen und Minimierung von SGA-Risiken ist für uns selbstverständlich. Ebenso das Einhalten aller rechtlichen Verpflichtungen und anderen Anforderungen. Durch Konsultation und Beteiligung der Mitarbeiter, durch die Beseitigung von Gefährdungen ist eine ständige Verbesserung der Sicherheit am Arbeitsplatz gegeben.